



Handwerksmeister Michael Schmitt bei der Inbetriebnahme des Internet-Kommunikationssystems vnetDIALOG: Kunden-Service, in Hardware gegossen, denn der beruflich stark bei der Lufthansa-Logistik eingebundene Hauseigentümer Friederich schätzt die damit verbundene Entlastung bei allen eventuell auftretenden Fragen oder Problemen.

uns, die Fachleute wichtig ist, kann der Endkunde ganz anders sehen. Den störungsfreien Heizungsbetrieb beispielsweise setzt er voraus, sodass die in diesen Bereich hineinspielenden Vorteile der Multi-Sensorik, wie die vorausschauende Erkennung von eventuellem Verschleiß, eher zweitrangig sind.“ Stattdessen, so die Erfahrung von Michael Schmitt, überzeugen:

den Endkunden konkret nachvollziehbare Kostenreduzierungen erreichen.“

Argument 2: Sicherheit allgemein

„Die Anbindung der Heizung inklusive Fernparametrierung über vnetDIALOG an unsere Servicezentrale wird von fast allen Kunden sofort akzeptiert, wenn wir einen Zusatznutzen bieten. Am überzeugendsten

sind dabei Sicherheitskomponenten wie Bewegungsmelder oder auch das Alarmsignal, das den Ausfall einer Pumpe im Pumpensumpf anzeigt. Diese Signale werden ohne jeden Aufwand über den potenzialfreien Kontakt der Vaillant Kommunikationsbox geschaltet.“

Argument 3: Wartung

„Nahezu jeder Hausbesitzer ist auch Autofahrer. Er weiß also, wie wichtig eine regelmäßige Inspektion für das Fahrzeug ist. Bei der Heizung, die mit deutlich mehr Betriebsstunden, aber in der Regel außerhalb des ständigen Blickfeldes läuft, wird die Notwendigkeit der jährlichen Wartung jedoch leicht vergessen. Dank der präventiven Geräteanalyse sowie der Möglichkeit, die wesentlichen Parameter aus der Ferne abfragen zu können, sind wir aber jetzt in der Lage, ihn rechtzeitig daran zu erinnern. Was erfahrungsgemäß auch gut angenommen wird, denn der Kunde gewinnt sofort das Gefühl: Hier kümmert sich jemand um mich. Mit dem positiven Nebeneffekt für uns als Fachhandwerker, dass wir diesen zusätzlichen Umsatz leichter generieren können.“

Argument 1: Energieersparnis

„Gerade bei den derzeit extrem hohen Energiepreisen rechnet jeder Hausbesitzer nach, wie viel er durch eine neue Heizung sparen kann. Wenn die dann, wie bei der Geräteserie ecoTEC exclusiv, durch die Sensorik, durch Selbstadaption auch bei schwankenden Gas-Qualitäten das Verbrennungsergebnis permanent optimiert, lassen sich auch für

Fakten in Kürze

- Die erweiterte Multi-Sensorik der ecoTEC exclusiv Geräte sorgt für ein weiteres Plus an Betriebssicherheit. Für den Endkunden ebenso wichtig ist jedoch die damit verbundene Optimierung der Verbrennung, was sich in reduzierten Betriebskosten niederschlägt.
- Das Internet-Kommunikationssystem vnetDIALOG wird umso stärker akzeptiert, je größer der damit verbundene Zusatznutzen ist. Ein Beispiel ist die Aufschaltung weiterer (Alarm)Meldungen.
- Die Kombination aus automatisch ablaufender Geräteanalyse und Fernabfrage hilft dem Fachhandwerk, das interessante Geschäftsfeld „Wartung“ weiter auszubauen.