



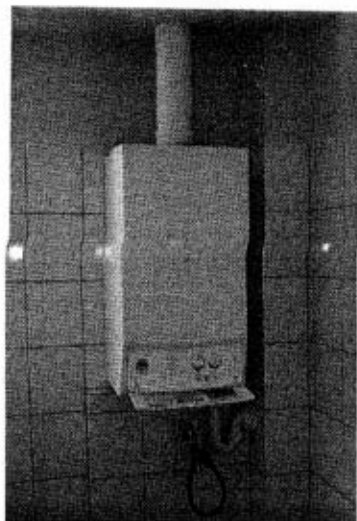
Dank dem Navigationsgerät, das im Kundendienstwagen von Thomas Schöpf eingebaut ist, spart er viel an Anfahrzeit. Schöpf: „Früher musste ich immer einige Strassenkarten mitführen und öfters mal anhalten, um den Einsatzort zu finden.“

schwefelarm zu machen, doch der Gestank bleibt immer derselbe.“ Während Schöpf die Heizung einregulierte und die notwendigen Messungen vornahm, gab es Gelegenheit, seinen Kollegen über „die Schultern“ zu gucken.

### 3. Station

Kaum mit der Arbeit beim Heizkessel fertig, erreicht Schöpf per Mobiltelefon ein neuer „Fall“. In einer Dusche kommt nach anfänglich warmem Wasser nur

noch Kaltes. Der Einsatzort erfordert eine längere Fahrt. Mit Hilfe des Navigationssystems wird das Ziel jedoch sicher und relativ schnell erreicht. Im Einfamilienhaus ist nur ein Junge zugegen. Dieser kann jedoch genau erklären, wie es seinem Vater beim Duschen ergangen ist. – eben nach wohligh warmem Wasser wurde es schnell mal kalt. Nach eingehender Temperaturmessung beim Waschtisch und bei der Dusche war für den erfahrenen Kundendiensttechniker schnell klar wo der Fehler lag. Es war nicht



Nach eingehenden Temperaturmessungen und Abhängen der Brause war für Schöpf klar: Der Fehler lag bei der Billig-Brause.

die Wandtherme, sondern die Brause. Ohne die Brause gab es keine Temperaturschwankungen. Die Quintessenz: So etwas passiert eigentlich nur mit einer billi-

gen Brause. Da das Wandgerät nur mit genügend Druck einwandfrei funktioniert, gibt es schon bei kleinen Verkalkungen Unregelmässigkeiten. -ne-

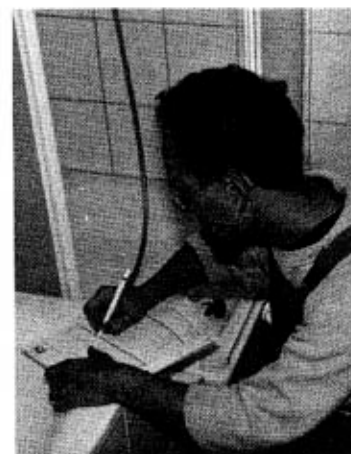
# Unglaubliche Zinsen!

ab  
**3,90%**

**Immobilienfinanzierungen  
Gewerbefinanzierungen  
Privatfinanzierungen**

**NEU ! Zinsvorteil für Neukunden!  
Neukundenvorteil - 0,25%  
...Ihre Internet-Kreditbank**

[www.e-suisse24.ch](http://www.e-suisse24.ch)



Auch bei diesem kleineren Einsatz gilt, sofort Arbeitsrapport erstellen. Der Hausherr profitiert hier besonders von der Erfahrung des