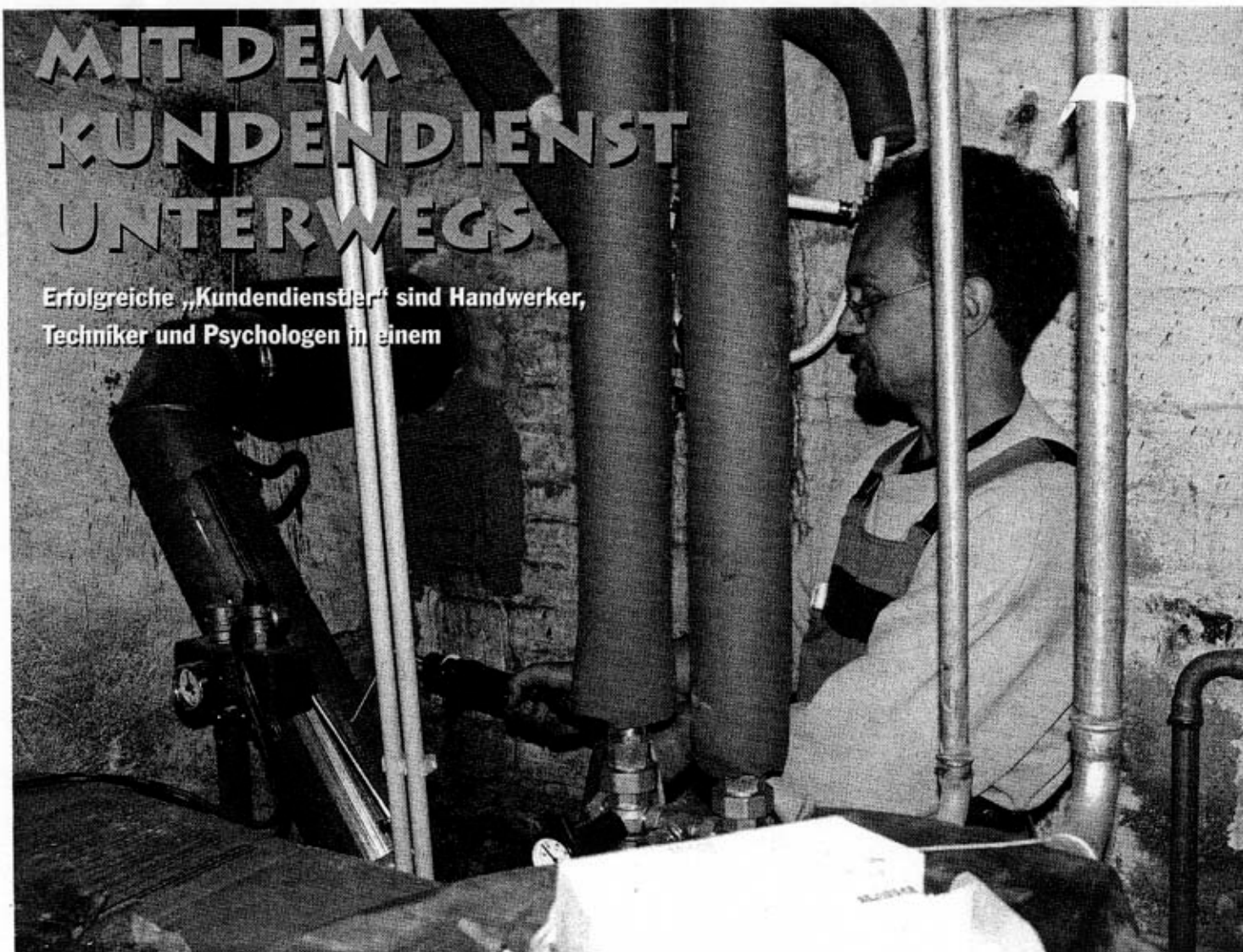


# MIT DEM KUNDENDIENST UNTERWEGS

Erfolgreiche „Kundendienstler“ sind Handwerker, Techniker und Psychologen in einem



Diesmal war der Report in Köln mit Thomas Schöpf, Kundendiensttechniker bei PS-Gebäudetechnik Köln, unterwegs. Um 8 Uhr ging es los. Schöpf fängt jedoch bereits um 6.45 an. Es muss ja für die Tour auch einiges vorbereitet werden. Angesagt waren Aufträge im Sanitär und Heizungsbereich.

## 1. STATION

Rohrbruch in Einfamilienhaus, so stand es auf dem Auftragsblatt. Als wir hinkamen, reduzierte sich der Leitungsbruch auf ein wenig Nässe beim Hauptwasseranschluss. Der Schaden war durch eine etwas unglückliche Materialwahl beim Anschluss der Kaltwasserleitung an den Hauptabsperrrahnen entstanden. Es galt, den Anschluss zu erneuern und zugleich ein nicht gebrauchtes Absperrenteil zu entfernen. Für den routinierten Kundendiensttechniker natürlich kein Problem.



Die schadhafte Stelle beim Anschluss der zweiten Absperrung ist deutlich zu sehen. Das Absperrenteil in der Steigleitung wurde nie gebraucht und wird deshalb



Das neue Steinleitungs-Rohr